



Curriculum Vitae

**Luciana CASTRO GONÇALCES**

Enseignant-Chercheur en Management, Innovation et Information

✉ 39, rue Louis Rouquier 92300 Levallois-Perret, Port.: 0670462776, E-mail: [luciana.castro@esiee.fr](mailto:luciana.castro@esiee.fr)

### SITUATION PROFESSIONNELLE ACTUELLE

Depuis 2006, **Professeur Associé permanent à ESIEE Paris, Université Gustave Eiffel**, Cité Descartes, 2, boulevard Blaise Pascal, 93162, Noisy Le Grand, France.

---

### FORMATION

**Juillet 2005** Doctorat en Sciences de Gestion, Laboratoire Stratégie et Technologie - **Ecole Centrale Paris** : « Les dynamiques d'apprentissage collectif développées au sein des directions des systèmes d'information : l'équilibrage entre projet et communauté de pratique. Le cas de la direction des systèmes d'information de PSA Peugeot Citroën ». Jury : E. MOUNOUD - Ecole Centrale Paris (Directrice) ; P. JOFFRE - IAE de Caen Basse Normandie (Président), P. ROMELAER - Université Paris Dauphine (Rapporteur), T. ATAMER - EM Lyon (Rapporteur), T. DURAND - Ecole Centrale Paris (Suffragant). Mention « très honorable avec les félicitations du jury ».

**1999** DEA en Sciences de Gestion à l'**Université de Paris XII** (Créteil) - Cours mené en collaboration avec l'Ecole Centrale Paris et l'Ecole Supérieur de Commerce de Paris.

*« En quoi un intranet peut-il contribuer à la gestion des ressources humaines ? »*

**1997** Diplôme D'Etudes Supérieures (master 2) à l'**Université Fédérale d'Alagoas (UFAL) – Brésil**. Cours Supérieur de Communication Sociale, option Journalisme. Mémoire de fin d'étude : « *Analyse des changements éditoriaux d'une revue de support papier utilisant le support électronique et mise en place d'une revue culturelle locale sur Internet* ».

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**A partir de 2006** Professeur Associé permanente à ESIEE Paris, Université Gustave Eiffel.

**Depuis 2008** Chercheur au laboratoire de recherche IRG (**Institut de Recherche en Gestion - EA 2354**) de l'**Université Paris-Est**. Participation active et régulière aux séminaires de recherche du **pôle Stratégie, GRH et Logistique**.

**2003-2005** Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche, **Université de Paris XII**.

**2002** Assistance de maîtrise d'ouvrage et de maîtrise d'œuvre, Direction des Systèmes d'Information du **Groupe PSA Peugeot Citroën** (Levallois-Perret).

**2001** Chargée de mission à **Markess International** (75), réalisation de l'étude « E-RH : solutions et valeur ajoutée pour les entreprises » menée auprès de directeurs de gestion de ressources humaines d'entreprises multinationales.

**1999** Chargée de mission à la **Cegos** (Boulogne Billancourt), organisation du concours "Intranet d'Or" mené auprès de directeurs de gestion de ressources humaines d'entreprises diverses.

**1997-1998** Reporter d'actualités au journal télévisé de Gazeta de Alagoas **Globo**, Brésil.

**1997** Assistante de communication et de publicité, **Multimedia**, Brésil.

---

## ACTIVITES DE RECHERCHE

**Depuis 2014** Co-responsable du groupe de recherche Réseau, Innovation et Dynamiques Internationales (**RINNODI** <http://rinnodi.com/conferences-13-minutes-innovation/>).

**Depuis 2015** Co-responsable de la **session permanente des travaux sur Open Innovation** à European Academy of Management (**EURAM**).

**2018** Co-responsable de la session des travaux sur « The management of collaborative innovation : internal and external dynamics », **Abée Grégoire Innovation Days**, CNAM, 3 et 4 avril.

- RESPONSABILITES EDITORIALES

**2020** *Rédactrice en chef invitée de la revue **Management International**, numéro Spécial « Paradoxes de l'innovation collaborative », à paraître en 2020, Vol. 24, n°5.*

**2020** *Rédactrice en chef invitée de la **Revue d'Économie et de Management de l'Innovation**, numéro Spécial « L'innovation collaborative. Approches internationales », Vol. 2, n° 62, <https://www.cairn.info/revue-innovations-2020-2.htm>*

- CO-ENCADREMENT DE THESE DOCTORALES

Co-direction avec Amina Becheur (directrice Adjointe de l'IRG) de la thèse l'« **Analyse de l'échec des innovations dans un marché en émergence : approche intégratrice aux niveaux individuel et collectif** » de Sarra Mokaddem, Université Paris-Est/OMI/IRG. **Soutenue le 16/06/16.**

Co-direction avec Liliana Mitkova (IRG) et Glauca Vale (professeur à PUC Minas Brésil) de la thèse « **La dynamique sociale et les ajustements stratégiques au sein d'une communauté de pratique au Brésil** » de Tatiane Gumarães, Université Paris-Est/OMI/IRG. **Soutenue le 10/05/17.**

- PILOTAGE ET PARTICIPATION A DES PROJETS DE RECHERCHE

**2015** « 3D printing and digital manufacturing : what impact on innovation Practices and Entrepreneurship ? » projet mené en collaboration avec ESCP Europe et Novancia, dans le cadre de la Chair Innovation et Entrepreneuriat de la **CCI Paris Ile de France**.

**De 2011 à 2014** « Plateforme d'éco-mobilité Gotoo : pour une analyse de la diffusion de l'innovation et du comportement des utilisateurs en matière de mobilité » projet d'innovation labellisé par le **pôle de compétitivité Advancity** et développé conjointement par **Transway, Playsoft et ESIEE Paris**. Financement par les fonds **FEDER**. Pilotage de l'équipe composée de consultants de la société 6t et une doctorante de l'Université Paris-Est, ESIEE Paris, IRG.

**2005** « L'appropriation collective des technologies de l'information et de la communication par la Direction des Systèmes d'Information du groupe PSA Peugeot Citroën », Laboratoire Stratégie et Technologie - **Ecole Centrale Paris**, mené en collaboration avec la **Société Documental** pour le groupe PSA.

**2005** « Les mutations actuelles des Directions des Systèmes d'Information et l'assimilation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les entreprises », Laboratoire Stratégie et Technologie - **Ecole Centrale Paris** mené en collaboration avec la **Société Documental** et financé par le **Club 92 de Relations Universités Entreprises**.

**2003** « La co-évolution des technologies, des organisations et des institutions dans l'économie Internet », Laboratoire Stratégie et Technologie – **Ecole Centrale Paris** pour le compte du **CNRS**.

**2002-2003** « Les déterminants de la performance de projets de knowledge management », Laboratoire Stratégie et Technologie - **Ecole Centrale Paris**, financé par le **Commissariat Général au Plan** en collaboration avec **Lafarge**.

- **ORGANISATION DE MANIFESTATIONS SCIENTIFIQUES**

**2017** *Co-pilotage et organisation du workshop international « International view of Collaborative Innovation » Université Evry Val d'Essonne, le 10 octobre*  
<http://rinnodi.com/conferences-13-minutes-innovation/>

**2016** *Co-pilotage et organisation du workshop international « Paradoxes of Collaborative Innovation » Université Paris Dauphine, le 31 mai*  
<http://rinnodi.com/conferences-13-minutes-innovation/>

**2015** Co-pilotage et organisation du workshop international « Innovation équitable : perspectives en sciences de gestion », ESIEE Paris, le 27 mars

**2000 – 2003** Organisation de séminaires de recherche et participation active aux activités du Laboratoire Stratégie et Technologie – Ecole Centrale Paris : invitation de chercheurs d'autres établissements d'enseignement et de recherche.

**1999** Participation à l'organisation de la *VII<sup>ème</sup> Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, Ecole centrale Paris, Châtenay Malabry.

- **EXPERIENCES INTERNATIONALES (RESEARCH VISITING)**

**Octobre 2018** HEC Montréal (Montréal / Canada) ;

**Juillet /Août 2015** Institute for Science and Technology Policy de Tsinghua University (Pékin/Chine);

**Août 2013/Février 2014** Fundação Getulio Vargas (Rio de Janeiro/ Brésil) ;

**Août 2013/Février 2014** PUC Minas (Minas Gerais / Brésil).

- **ACTIVITES D'EXPERTISE ET EVALUATION**

**Avril/mai 2019** Membre de la **commission de spécialistes** section 06 de l'Université de Strasbourg pour un poste de maître de conférence en Innovation.

**Janvier 2018** Experte Scientifique **ANRT** pour l'évaluation d'un dossier CIFFRE portant sur les stratégies de coopération dans l'industrie automobile.

- **PUBLICATIONS**

- **Revue à comité de lecture**

CASTRO GONÇALVES, L., CANIZELA GUIMARÃES, T., VALE, G. (2020), "La gestion des tensions paradoxales de la coopération au sein des communautés de pratique en contexte d'innovation", *Management International*, vol.24, n°5. (CNRS 3, HCERES B).

CASTRO GONÇALVES, L., MITKOVA, L., CERRUTI, C., DOLOREUX, D., VASCONCELLOS VALE, G.M. (2020), « Les paradoxes multiples générés par la mise en œuvre de l'innovation collaborative », *Management International*, vol.24, n°5. (CNRS 3, HCERES B).

DUBOULOZ, S., BERTHINIER-PONCET, A. B., CASTRO GONÇALVES, L. C., RUIZ, E., THEVENARD-PUTHOD, C. (2020). « Communautés d'innovation : de leur caractérisation au questionnement de leurs frontières ». *Management international*.

BERTHINIER PONCET, A., CASTRO GONCALVES L., MITKOVA L., OZMAN M., (2020), « *Regards croisés sur les approches internationales de l'innovation collaborative* », *Revue d'Économie et de Management de l'Innovation*, Vol. 2, n° 62.

CASTRO GONÇALVES, L., CANIZELA GUIMARÃES, T., VALE, G. (2017), « Des communautés de pratique aux réseaux de pratique : une étude de l'évolution d'une communauté des startups de la ville de Belo Horizonte », *Cadernos EBAPE.br*, v. 16, n° 4, octobre/décembre, Brésil. (Revue de rang 2 selon l'Agence d'Enseignement Supérieur et de Recherche du gouvernement brésilien CAPES)

CASTRO GONÇALVES, L. (2015), "Strategizing across Boundaries: Revisiting Knowledge Brokering Activities in French Innovation Clusters", *Journal of Knowledge Management* Vol. 19 Iss 5 pp. 1048 – 1068. (CNRS 4, AERES C, FNEGE 4)

CASTRO GONÇALVES, L. (2012), « Learning Dynamics across Boundaries of the IS Context: a Structural Approach to Support Knowledge Management Perspectives », *Management International*, vol.16, pp. 41-55. (CNRS 3, AERES B)

CASTRO GONÇALVES, L., CHABAULT, D., TIXIER, J. (2012), « [Manager les tensions stratégiques entre le local et l'international: le cas des pôles de compétitivité](#) », *Management & Avenir*, 172-189. (CNRS 4, AERES C)

CASTRO GONÇALVES, L. (2011), « Construire l'action collective dans l'interaction entre projet et communauté de pratique dans des contextes complexes », *Humanisme et Entreprise*, n° 304, Août/octobre. (CNRS 4)

TIXIER, J., CHABAULT, D., CASTRO GONÇALVES, L. (2009), « La gouvernance à l'épreuve des faits : le cas des pôles de compétitivité », *Revue Marché et Organisations. Cahiers d'Economie et de Gestion de la Côte d'Opale*, n°9, L'Harmattan, Paris.

CASTRO GONÇALVES, L., et TIXIER, J. (2007), « Les pôles de compétitivité à l'heure de l'évaluation : « quel modèle de cluster à la française »?, *Réalités Industrielles – Annales des Mines*, mai, pp. 103-110.

CASTRO GONÇALVES, L. (2007), « La face cachée d'une « communauté de pratique technologique », *Revue Française de Gestion*, vol.33, n°174, PP. 149-169. (CNRS 4, AERES C)

CASTRO GONÇALVES, L., GRIMAND, A., MOUNOUD, E., VANDANGEON-DERUMEZ, I. (2007), « A case study on knowledge sharing: the Information System Department of a French car-making company faced with the growth of IT », *International Journal Automotive Technology and Management*, vol. 7, n°1.

CASTRO GONÇALVES, L. (2001), « Les usages des intranets par les directions des Ressources Humaines », *Revue Gestion 2000*, N°2, mars-avril. (CNRS 4, AERES C).

### ➤ **Ouvrage**

CASTRO GONÇALVES, L. (2010), *La dynamique d'apprentissage collectif dans un contexte SI. L'équilibration entre projet et communauté de pratique : le cas de la Direction des Systèmes d'Information du groupe PSA Peugeot Citroën*, Editions Universitaires Européennes.

### ➤ **Contribution à des ouvrages collectifs**

CASTRO GONÇALVES, L., MITKOVA L., CANIZELA GUIMARÃES, T. (à paraître). Les spécificités et le rôle des communautés de pratique sur le développement des innovations au sein des territoires, in « Communautés et pratiques communautaires », coord. par *Clément-Fontaine M., Gidrol-Mistral G. et Popovici A.*, mené en partenariat entre l'Université de Versailles-Saint-Quentin en Yvelines, Paris SACLAY (France), l'Université du Québec à Montréal (Canada) et l'Université de Sherbrooke (Canada).

CANIZELA GUIMARÃES, T., CASTRO GONÇALVES, L. (2016), "The Performativity of a Cop in Innovation Context: The Case of a Brazilian Cluster" in Sheryl Buckley S., Majewski G., Giannakopoulos A., *Organizational Knowledge Facilitation through Communities of Practice in Emerging Markets*, IGI Global, pp. 228 - 244.

CASTRO GONÇALVES, L., (2016), « Hébergement de sites Web : conduite de projet », étude de cas pédagogique associée au chapitre 7 « Les méthodes de conception et de conduite des projets de systèmes d'information » dans *Système d'Information et Management des organisations- cas et applications*, ouvrage coordonné par Michel Kalika, Frantz Rowe et Bernard Fallery, 2<sup>ème</sup> édition Vuibert.

CASTRO GONÇALVES, L. (2013), « Le changement stratégique en contexte d'innovation : le cas de la plateforme d'éco-mobilité GoToo à Nantes Métropole », dans *Le changement organisationnel, 10 études de cas commentées*, ouvrage collectif coordonné par Vandangeon-Derumez, I. et Autissier, D., Eyrolles.

CASTRO GONÇALVES, L., (2012), « Hébergement de sites Web : conduite de projet », étude de cas pédagogique associée au chapitre 7 « Les méthodes de conception et de conduite des projets de systèmes d'information » dans *Système d'Information et Management des organisations- cas et applications*, ouvrage coordonné par Michel Kalika, Frantz Rowe et Bernard Fallery, Vuibert.

CASTRO GONÇALVES, L. CHABAULT, D., TIXIER, J. (2009), « Pôles de compétitivité et dynamiques d'acteurs : une oscillation entre le régional et l'international » dans *Pôles de compétitivité, piloter et*

*performer des réseaux d'innovation*, Ouvrage collectif sous la direction de S. Callens et D. Uzunidis, L'Harmattan, Coll. Marché et Organisation.

CASTRO GONÇALVES, L., (2002), « Qu'elles stratégies d'intégration des TIC? Défis et enjeux des applications Libre-service-RH » in *E-GRH : révolution ou évolution ?* coordonné par Michel Kalika, Editions Liaisons.

---

### ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT

**Depuis 2015** Directrice Scientifique et Responsable de Programme du **Mastère Spécialisé Innovation Technologique et Management de Projet** (formation continue bac+6), ESIEE Paris – CCI Paris IdF.

**2014 – 2015** Responsable du **programme de management en cycle d'ingénieur**, ESIEE Paris – CCI Paris IdF.

**2008** Création de **partenariats internationaux** entre ESIEE Management et trois universités brésiliennes (Fundação Getulio Vargas à Rio de Janeiro, UNIFACS à Salvador, UNIFOR à Fortaleza).

**2006-2007** Responsable de la réalisation et de la coordination du **projet de mutualisation des enseignements en management entre ESIEE Management et ESIEE Engineering**, équipe composée de professeurs, des directeurs académiques et des directeurs des deux écoles.

**2005-2006** Responsable de la Communication du **Mastère Spécialisé Technologie & Management, Ecole Centrale Paris**, réflexions sur les évolutions pédagogiques, organisationnelles et stratégiques du programme.

**Depuis 1999** Vacataire : Telecom Bretagne, Ecole Centrale Paris, Université de Marne La Vallée, European Business School, Rouen Business School, IAE de Tours, ISG – Paris, ESG, ICD, Institut Arca Formation.

**COURS ENSEIGNES :** Management de l'innovation, Management de projet innovants, Création d'un service Innovant par l'approche du Design Thinking, Management des Systèmes d'Information, Management des connaissances, Méthodologie de recherche qualitative, Management du changement, Introduction à la gestion et au management.

**ACTIVITES D'ENCADREMENT :** **Thèses professionnelles** (MSc Management of Information Systems, Mastère Spécialisé Innovation, Technologie et Management de Projet, Esiee Paris) ; **Mémoires de Master 2** (ESIEE Management) ; **Rapports d'apprentissage pour l'obtention d'un Master** : filières Systèmes d'Information (IBM, SFR, Bouygues Telecom, Normasys Solutions, Groupe Les jeudis, Alliance Management), biotechnologie (MTB conseil) et ingénierie des matériaux (SNECMA) d'ESIEE Paris ; **Projets** - ESIEE Management (Master 2 et Msc), ESIEE Engineering (parcours ingénieur et mastère spécialisé), Institut Arca Formations.

### INNOVATIONS PEDAGOGIQUES :

**Depuis 2015 MAPCO (Maxi Projet Commandité)** – Mastère Spécialisé Innovation Technologique et Management de Projet – ESIEE Paris - Réalisation par les étudiants de projets menés en partenariat avec des entreprises diverses.

**Depuis 2015 Création d'un service ou produit innovant par l'approche du Design Thinking** - Mastère Spécialisé Innovation Technologique et Management de Projet – ESIEE Paris – Mené en partenariat avec la D. School Paris Est, La Fabrique et ESCP Europe et des entreprises comme DIM et Mavic. Création de POC, prototypage et test sur le terrain.

**Depuis 2014 Projets de Valorisation numérique du patrimoine culturel**, mené en collaboration avec UPEM et l'UNESCO. Projet financé par la cellule IDEA/Université Paris-Est/ANR. Des équipes mixtes d'étudiants de l'UPE travaillent dans la production de supports numériques (sites web, cartes interactives, technologies 3D, web app, etc.) pour valoriser des sites et des monuments classés par l'UNESCO.

**Depuis 2014** Mise en place des cours préparatoire et de la **Certification de chef de projet IPMA** (International Project Management Association) – élèves ingénieurs en 5<sup>ème</sup> année d'ESIEE Paris - séances multiples de révisions et tests blancs sur la base de supports de révision ludiques (vidéos, mots croisés, ppt animés, jeux informatiques, etc.) préparés par les étudiants.

**Depuis 2002** Ateliers et simulation de **Management de projet** - élèves ingénieurs en 3<sup>ème</sup> année d'ESIEE Paris. Création d'un produit prototypé à l'aide de légos pour une entreprise fictive : gestion de projet de A à Z, sensibilisation des facteurs composant la Silver Economy.

**2010 – 2011 Gestion de projets innovant** à l'ESIEE Paris – étudiants en M2 - réalisation de projets réalisés par des équipes d'étudiants pour des entreprises commanditaires, sensibilisation aux contraintes des entreprises, préparation à la période de stage.

---